

# Studija slučaja: Bicer

Više posla zahtevalo je  
**manje ručne koordinacije**

BOS je povezao klijenta, nalog, ekipu, vozilo, materijal, dokaz rada i naplatu u jedan operativni zapis.

Isti tim prati veći obim rada bez gubitka pregleda.



# Bicer pre i posle BOS-a

---

|                           | PRE BOS-A               |       | SA BOS-OM                     |
|---------------------------|-------------------------|-------|-------------------------------|
| <b>Priprema naloga</b>    | pozivi i tabele         | ————— | <b>jedan operativni zapis</b> |
| <b>Provera resursa</b>    | više nepovezanih izvora | ————— | <b>stanje dostupno odmah</b>  |
| <b>Izveštaj sa terena</b> | naknadno sastavljanje   | ————— | <b>podaci tokom rada</b>      |
| <b>Dokumentacija</b>      | papirne fascikle        | ————— | <b>digitalni sled</b>         |
| <b>Fakturisanje</b>       | čekanje dopune          | ————— | <b>spremno po završetku</b>   |

# Poslovni efekti u Biceru

---

Operativne procene, ne finansijski revizorski nalaz

**-32%**

**vremena za koordinaciju**

manje poziva, poruka i  
provera

**-28%**

**vremena do fakture**

kraći put od terena do  
administracije

**+24%**

**kapaciteta istog tima**

više naloga bez rasta  
administracije

**-60%**

**papira i štampe**

digitalni zapisnici i potvrde

---

**1,2–1,6 miliona RSD**

procenjena godišnja ušteda kroz radno vreme,  
papir, štampu i koordinaciju